

	POLITIKA MENADZMENTA SERVISA	Strana: 1 / 1
---	---	----------------------

POLITIKA Menadžmenta servisa Meridian Tech d.o.o. Beograd

Politika u IT sektoru koja se odnosi na poboljšanje servisa podrazumeva:

- Kontinuirano poboljšanje efektivnosti Sistema menadžmenta servisa i samog servisa,
- Poboljšanje postojećih procesa, kako bi se prilagodili dobroj praksi definisanoj u ISO/IEC 20000 i u ITIL,
- Sticanje ISO/IEC 20000 sertifikata i njegovo stalno održavanje,
- Povećanje stepena proaktivnosti (i kako klijenti shvataju proaktivnost) uzimajući u obzir stalnu isporuku IT servisa,
- Postizanje povećanja razumevanja i boljeg odnosa sa poslovnim jedinicama kojima se isporučuju IT servisi,
- Učiniti isporuku IT servisa bolje merljivom, kako bi se stvorila dobra osnova za donošenje utemeljenih odluka,
- Godišnje preispitivanje metrika nivoa servisa kako bi se, na osnovu prikupljenih istorijskih podataka, ocenilo da li ih treba menjati,
- Dobijanje ideja za poboljšanja putem redovnih sastanaka sa klijentima, koje se zatim dokumentuju u Planu poboljšanja servisa,
- Prilikom redovnih sastanaka menadžmenta, preispitati Plan poboljšanja servisa, kako bi se odredili prioriteti i ocenili vremenski rokovi i koristi.

Beograd, 15.01.2024.


Direktor